

Koop in de periode van 1 tot en met 31 oktober 2025 een nieuw Ember-product bij een van de deelnemende verkooppunten* en ontvang een cashback bij deelname aan de actie.

Ember-promotieactie

Algemene voorwaarden

Organisator van de promotieactie:

Deze actie is een promotieactie van Ember ("Organisator"). De afhandeling wordt gedaan door 10XCREW, Don Boscostraat 4, 5611 KW Eindhoven.

Actieperiode:

De actie begint op 1 oktober en eindigt op 31 oktober 2025 ("Actieperiode").

Deelnamevereisten:

Particuliere klanten van 18 jaar en ouder die woonachtig zijn in Duitsland, Nederland, België, Noorwegen en Zweden en zakelijke klanten met een vestiging in deze landen komen in aanmerking voor deelname, mits ze het product aanschaffen voor eigen gebruik en niet voor wederverkoop (hierna "Deelnemers" genoemd). Deelnemers dienen tijdens de actieperiode een van de genoemde actieproducten te kopen bij een van de deelnemende verkooppunten.

Actieproducten:

Identificatiecode	Productnaam	EAN
CM210600EU	Ember Cup 178 ml, zwart	810011401785
CM210605EU	Ember Cup 178 ml, koper	810011401815
CM191000EU	Ember Mug 2 295 ml, zwart	810011400146
CM191002EU	Ember Mug 2 295 ml, wit	810011400153
CM191005EU	Ember Mug 2 295 ml, koper	810011401624
CM191006EU	Ember Mug 2 295 ml, roségoud	810011401457
CM191007EU	Ember Mug 2 295 ml, rvs	810011401235
CM191004EU	Ember Mug 2 295 ml, goud	810011401211
CM191400EU	Ember Mug 2 414 ml, zwart	810011400641
CM191402EU	Ember Mug 2 414 ml, wit	810011401280
CM191405EU	Ember Mug 2 414 ml, koper	810011401686
TM231200EU	Ember Travel Mug 355 ml, zwart	810011402393
CM21XL17EU	Ember Tumbler 473 ml, zwart	810011402539

Deelnemende verkooppunten:

Alle verkooppunten in de markt (met uitzondering van Amazon) en aankopen via ember.com.

Het actieaanbod geldt niet voor producten die zijn gekocht via particuliere verkoop, verkoop via commerciële wederverkopers of online veilingen. De aankoopdatum op de bon is leidend, voor online aankopen de datum van aanvaarding van de bestelling.

Er kan maximaal € 500 aan actieproducten per huishouden worden geregistreerd en gebruikt voor deelname. Er kan maximaal € 500 aan actieproducten per bedrijf worden

geregistreerd en gebruikt voor deelname. Door deel te nemen aan de actie, verklaart en garandeert u dat u voldoet aan alle deelnamevereisten.

Actievergoedingen:

Kopers van een actieproduct ontvangen € 15 cashback (hierna "Actievergoeding") als ze de aankoop van het product registreren tijdens de hieronder vermelde actieperiode volgens de hieronder beschreven werking van de actie. In het geval van onvoorziene omstandigheden kan de organisator van de promotieactie de actievergoedingen vervangen door producten van gelijke of hogere waarde.

Werking van de actie:

De deelnemer bezoekt de actie-URL **promotions.ember.com** om de cashbackaanvraag voor de aankoop in de periode van 1 tot en met 31 oktober 2025 ("Actieperiode") in te dienen. Een onvolledige aanvraag of een aanvraag die na 14 november 2025 binnenkomt, wordt niet geaccepteerd.

Een kopie van het aankoopbewijs van het gekochte actieproduct met de volgende informatie: aankoopdatum/besteldatum, volledige typecode of productnaam, aankoopprijs en informatie over het verkooppunt.

Binnen twee (2) werkdagen wordt de aanvraag gecontroleerd en ontvangt de deelnemer een reactie per e-mail om te bevestigen of de aanvraag succesvol en goedgekeurd is.

Indien een aanvraag niet goed is ingediend, krijgt de deelnemer hiervan per e-mail bericht en de mogelijkheid om de vereiste informatie binnen twee (2) weken te verstrekken.

Onvolledige aanvragen worden als ongeldig beschouwd. De organisator aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies, vertraging of beschadiging van gegevens tijdens de communicatie of overdracht van aanvragen.

De organisator behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken aanvragen af te wijzen die volgens de organisator niet voldoen aan deze algemene voorwaarden. De organisator heeft het recht om, indien nodig, alle redelijke maatregelen te nemen om zichzelf te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige aanvragen, waaronder het vereisen van extra controle van het aankoopbewijs en de identiteit, leeftijd en andere relevante gegevens van een deelnemer.

Indien een deelnemer het actieproduct retourneert voordat er een aanvraag is ingediend, mag de deelnemer geen aanvraag indienen. Indien een deelnemer een actieproduct retourneert of de levering ervan annuleert na het indienen van een aanvraag, is de aanvraag ongeldig en moet de deelnemer de aanvraag onmiddellijk annuleren door een e-mail te sturen naar **promotions@ember.com**. De organisator behoudt zich het recht voor om bij deelnemende verkooppunten te controleren of een actieproduct is geretourneerd. Door een aanvraag in te dienen, geeft de deelnemer de organisator hiervoor toestemming.

Als u problemen ondervindt met de aanvraag, neem dan contact op met de klantenservice via e-mail op **promotions@ember.com**.

Indien een deelnemer een actieproduct retourneert of de levering ervan annuleert na indiening van een aanvraag en ontvangst van de actievergoeding, moet de deelnemer de actievergoeding retourneren aan de organisator. Indien een deelnemer in dit geval de actievergoeding niet aan de organisator retourneert, brengt de organisator een prijs in rekening die gelijk is aan de adviesprijs van de actievergoeding.

Let op het volgende:

Deze algemene voorwaarden regelen alleen de vereisten voor en de aanvraag van de actievergoeding. Voor de levering en garantie van het actieproduct en als actievergoeding geboden producten gelden de algemene regels die van toepassing zijn op de aankoop van deze producten.

Uitbetaling van de waarde van een als actievergoeding geboden product is uitgesloten.

Het recht op deelname kan niet worden doorverkocht of overgedragen. Dit recht geldt uitsluitend voor de eigenaar van het geregistreerde actieproduct.

De organisator heeft het recht om de actie voortijdig te beëindigen of de algemene voorwaarden voor deelname te wijzigen. Dit geldt in het bijzonder voor gevallen van overmacht en als een goede uitvoering van de actie om technische en/of juridische redenen niet kan worden gewaarborgd.

Het aanbod van de actie is alleen geldig zolang de voorraad strekt, ook als u al een aanvraagbevestiging heeft ontvangen.

We behouden ons het recht voor om deelnemers van deze actie uit te sluiten als ze deze algemene voorwaarden schenden, onjuiste, misleidende of frauduleuze informatie verstrekken of oneerlijke middelen gebruiken.

Aansprakelijkheid:

De organisator is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van gebrekkigheid van producten die door de organisator zijn vervaardigd of geleverd, of voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de bestellingen.

Indien de organisator om welke reden dan ook aansprakelijk is, zal de schadevergoeding per gebeurtenis nooit hoger zijn dan het totaalbedrag van de door de klant aan de organisator betaalde factuur over de maand waarin de schade zich heeft voorgedaan, met inbegrip van administratiekosten, of indien de schade is gedekt door een verzekering van de organisator, het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

De organisator is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, gevolgschade, geleden verlies, verloren spaartegoeden en schade door bedrijfsstagnatie. De organisator is nooit aansprakelijk voor schade van derden.

Gegevensbescherming:

De persoonsgegevens van de klant worden uitsluitend verzameld, opgeslagen en verwerkt om de actie uit te voeren. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden die niet betrokken zijn bij de uitvoering van de actie, en worden verwijderd nadat de actie is afgelopen en alle daaruit voortvloeiende aanvragen zijn vervallen. Voor het overige valt het gebruik van deze gegevens onder het privacybeleid van Ember Technologies Inc. (<https://ember.com/pages/privacy-policy>).

Toepasselijk recht:

Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing, tenzij de wet anders voorschrijft. Niets in deze algemene voorwaarden doet afbreuk aan de rechten van de consument om zich te beroepen op het lokale dwingende recht.