

Kjøp et nytt Ember-produkt hos en av de deltakende forhandlerne* mellom 1. oktober og 31. oktober 2025, og få en tilbakebetaling.

Ember kampanje

Vilkår og betingelser

Kampanjearrangør:

Denne kampanjen er en promotering av Ember ("arrangør"). Håndteringen utføres av 10XCREW, Don Boscostraat 4, 5611 KW Eindhoven.

Kampanjeperiode:

Kampanjen starter 1. oktober og avsluttes 31. oktober 2025 ("kampanjeperiode").

Kvalifisering:

Privatkunder på 18 år og over som er hjemmehørende og bedriftskunder med registrerte kontorer i Tyskland, Nederland, Belgia, Norge og Sverige, er kvalifisert til å delta, forutsatt at de kjøper produktet til egen bruk og ikke til videresalg (heretter kalt "Deltakere") og kjøper et av de oppførte kampanjeproduktene fra en av de deltakende forhandlerne i løpet av kampanjeperioden.

Kampanjeprodukter er:

SKU	Navn produkt	EAN
CM210600EU	Ember kopp 6 oz, svart	810011401785
CM210605EU	Ember kopp 6 oz, kobber	810011401815
CM191000EU	Ember krus 10 oz, svart	810011400146
CM191002EU	Ember krus 10 oz, hvit	810011400153
CM191005EU	Ember krus 10 oz, kobber	810011401624
CM191006EU	Ember krus2 10 oz, rosagull	810011401457
CM191007EU	Ember krus2 10 oz, rustfritt stål	810011401235
CM191004EU	Ember krus2 10 oz, gull	810011401211
CM191400EU	Ember krus 14 oz, svart	810011400641
CM191402EU	Ember krus 14 oz, hvit	810011401280
CM191405EU	Ember krus 14 oz, kobber	810011401686
TM231200EU	Ember reisekrus 12 oz svart	810011402393
CM21XL17EU	Ember beger 16 oz svart	810011402539

Deltakende forhandlere er:

Alle forhandlere i markedet med unntak av Amazon samt kjøp gjort på ember.com.

Kampanjetilbudet gjelder ikke for produkter kjøpt via privat salg, salg gjennom kommersielle forhandlere eller nettauksjoner. Fakturadatoen gjelder, for nettkjøp datoen for ordreaksept.

Maksimalt NOK 5810 kampanjeprodukter per husstand kan registreres og brukes for deltakelse. Maksimalt NOK 5810 kampanjeprodukter per forretningsvirksomhet kan registreres og brukes for deltakelse. Ved å delta i kampanjen representerer og garanterer du at du oppfyller alle kvalifikasjonskrav.

Kampanjegaver:

Kjøpere av et kampanjeprodukt vil motta NOK 175 Cashback (heretter kalt "kampanjegaven") som en kampanjegave når de registrerer kjøpet av produktet i løpet av kampanjeperioden spesifisert nedenfor, via kampanjesystemet beskrevet nedenfor. Ved uforutsette omstendigheter kan kampanjearrangøren erstatte kampanjegavene med produkter av lik eller høyere verdi.

Kampanjesystem:

Deltakeren må gå til kampanjens nettsted **promotions.ember.com** for å registrere kjøpet mellom 1. oktober 2025 og 31. oktober 2025 ("registreringsperiode"). En ufullstendig registrering eller en registrering gjort etter 14. november 2025 vil ikke bli akseptert.

En kopi av kjøpskvitteringen for det kjøpte kampanjeproduktet med følgende informasjon: Fakturadato/bestillingsdato, fullstendig type eller produktnavn, kjøpesum og forhandlerinformasjon.

Innen to (2) virkedager vil kravet bli kontrollert, og deltakeren vil motta et svar via e-post for å bekrefte om kravet har blitt akseptert og validert.

Hvis et krav anses å ha blitt sendt inn feil, vil deltakeren bli varslet via e-post og tilbys muligheten til å gi den nødvendige informasjonen innen to (2) uker.

Ufullstendige krav vil bli ansett som ugyldige. Arrangøren påtar seg ikke ansvar for tapte, forsinkede eller skadede data som oppstår under kommunikasjon eller overføring av krav.

Arrangøren forbeholder seg retten til etter rimelig skjønn å diskvalifisere krav som den anser ikke samsvarer med disse vilkårene og betingelsene. Arrangøren skal ha rett til, der det er nødvendig, å foreta alle slike handlinger som er rimelige for å beskytte seg mot falske eller ugyldige krav, inkludert, uten begrensning, å kreve ytterligere bekreftelse av kjøpskvittering, samt identitet, alder og andre relevante detaljer om en deltaker.

Hvis en deltaker returnerer kampanjeproduktet før han sender inn et krav, må deltakeren ikke fremsette et krav. Hvis en deltaker returnerer eller kansellerer leveringen av et kampanjeprodukt etter å ha sendt inn et krav, vil kravet være ugyldig, og deltakeren må kansellere kravet umiddelbart ved å sende en e-post til **promotions@ember.com**. Arrangøren forbeholder seg retten til å sjekke med deltakende forhandlere om et kampanjeprodukt har blitt returnert, og ved å sende inn et krav gir deltakeren samtykke til arrangøren for å gjøre dette.

Hvis du har problemer med kravet, vennligst kontakt kundestøtte via e-post på **promotions@ember.com**.

Hvis en deltaker returnerer eller kansellerer leveringen av kampanjeproduktet etter å ha sendt inn et krav og mottatt kampanjegaven, må deltakeren returnere kampanjegaven til arrangøren. I dette tilfellet, hvis en deltaker ikke returnerer kampanjegaven til arrangøren, vil arrangøren belaste en pris som tilsvarer RRP for kampanjegaven.

Vær oppmerksom på følgende:

Disse vilkårene og betingelsene regulerer kun kvalifikasjonen for og kravet til Disse vilkårene og betingelsene regulerer kun kvalifikasjonen for og kravet på kampanjegven. Leveransen og garantien for Kampanjeproduktet og Kampanjegaven er underlagt de generelle reglene som gjelder for kjøp av disse produktene.

Utbetaling av verdien av kampanjegaven er ikke aktuelt.

Retten til å delta kan ikke videreselges eller tildeles; den gjelder utelukkende for eieren av det registrerte kampanjeproduktet.

Arrangøren har rett til å avslutte kampanjen for tidlig eller endre vilkårene og betingelsene for deltakelse. Dette gjelder spesielt i tilfeller av force majeure og i tilfelle riktig gjennomføring av Kampanjen ikke kan garanteres av tekniske og/eller juridiske årsaker.

Kampanjetilbudet er kun gyldig så lenge lageret rekker; dette gjelder også i den grad du allerede har mottatt en skadebekreftelse.

Vi forbeholder oss retten til å ekskludere deltakere fra denne kampanjen som bryter disse vilkårene og betingelsene, gir falsk, villedende eller uredelig informasjon eller bruker urettferdige metoder.

Erstatningsansvar:

Arrangøren er kun ansvarlig for direkte skade forårsaket av mangel på produkter laget eller levert av den eller for direkte skade knyttet til utførelse av bestillingene.

Hvis arrangøren er ansvarlig uansett grunn, skal kompensasjonen per begivenhet aldri overstige det totale fakturabeløpet som kunden har betalt til arrangøren for den måneden det gjelder tapet, inkludert servicegebyrer, eller hvis tapet dekkes av arrangørens forsikring, beløpet som faktisk er utbetalt av assurandøren i det aktuelle tilfellet.

Arrangøren er aldri erstatningsansvarlig for indirekte skade, inkludert men ikke begrenset til, tapt fortjeneste, følgeskader, lidd tap, tapte sparepenger og skade som følge av driftsavbrudd. Arrangøren er aldri ansvarlig for tap i forhold til tredjeparter.

Personvern:

Kundens personopplysninger vil kun bli samlet inn, lagret og behandlet med det formål å gjennomføre Kampanjen. Dataene vil ikke bli gitt videre til tredjeparter som ikke er knyttet til gjennomføringen av Kampanjen og vil bli slettet etter at Kampanjen er avsluttet og alle krav som kommer fra den er foreldet. I alle andre tilfeller er bruken av disse dataene styrt av Ember Technologies Inc's personvernretningslinjer (<https://ember.com/pages/privacy-policy>).

Gjeldende lov:

Loven i Nederland gjelder eksklusivt, med mindre annet er foreskrevet ved lov. Ingenting i disse vilkårene og betingelsene påvirker forbrukerens rettigheter iht. den preseptoriske lokale loven.