

Vid köp av en ny produkt från Ember hos någon av de deltagande återförsäljarna\* mellan 12 och 31 december 2024, får deltagaren en återbetalning.

## Kampanj på Ember

### Allmänna villkor

#### Kampanjarrangör:

Kampanjen är en kampanj från Ember ("arrangör"). Hanteringen sköts av 10XCREW, Don Boscostraat 4, 5611 KW Eindhoven.

#### Kampanjperiod:

Kampanjen inleds 12 december 2024 och avslutas 31 december 2024 vid 23.59 CET. ("Kampanjperiod").

#### Deltagande:

Privatkunder över 18 år som är bosatta i, och företagskunder med registrerade kontor i Tyskland, Nederländerna, Belgien, Norge och Sverige har rätt att delta, under förutsättning att de har köpt produkten för eget bruk och inte för vidareförsäljning (hädanefter kallade "Deltagare") och köper någon av de listade kampanjprodukterna från någon av de deltagande återförsäljarna under kampanjperioden.

#### Kampanjprodukterna är:

SKU	Produktens namn	EAN
CM210600EU	Ember Cup 6 oz, svart	810011401785
CM210605EU	Ember Cup 6 oz, koppar	810011401815
CM191000EU	Ember Mug2 10 oz, svart	810011400146
CM191002EU	Ember Mug2 10 oz, vit	810011400153
CM191005EU	Ember Mug2 10 oz, koppar	810011401624
CM191006EU	Ember Mug2 10 oz, roseguld	810011401457
CM191007EU	Ember Mug2 10 oz, rostfritt stål	810011401235
CM191004EU	Ember Mug2 10 oz, guld	810011401211
CM191400EU	Ember Mug2 14 oz, svart	810011400641
CM191402EU	Ember Mug2 14 oz, vit	810011401280
CM191405EU	Ember Mug2 14 oz, koppar	810011401686
TM231200EU	Ember Travel Mug 12 oz, svart	810011402393
CM21XL17EU	Ember Tumbler 16 oz, svart	810011402539

#### Deltagande återförsäljare är:

Område	Återförsäljarens namn	Period
Tyskland	Alla återförsäljare och eu.ember.com	12-31 december 2024
Nederländerna	Alla återförsäljare och eu.ember.com	12-31 december 2024
Belgien	Alla återförsäljare och eu.ember.com	12-31 december 2024
Norge	Alla återförsäljare och eu.ember.com	12-31 december 2024

Sverige	Alla återförsäljare och eu.ember.com	12-31 december 2024
---------	---	---------------------

Kampanjerbjudandet gäller inte för produkter som köpts via privat försäljning, försäljning via kommersiella vidareförsäljare eller auktioner online. Fakturans datum gäller, för online-beställningar gäller beställningsgodkännandets datum.

Kampanjprodukter för maximalt 500 € per hushåll kan registreras och användas för deltagande. Kampanjprodukter för maximalt 500 € per företag kan registreras och användas för deltagande. Genom att delta i kampanjen, uppger du och garanterar att du uppfyller alla krav för deltagande.

#### **Kampanjgåvor:**

Köpare av en kampanjprodukt kommer att få en återbetalning på 20 € (hädanefter kallat "Kampanjgåva") som en kampanjgåva när de registrerar sitt inköp av produkten under kampanjperioden som anges nedan på det tillvägagångssätt för kampanjen som beskrivs nedan. I händelse av oförutsedda händelser, kan kampanjarrangören ersätta kampanjgåvan med produkter av motsvarande eller ett högre värde.

#### **Tillvägagångssätt för kampanjen:**

Deltagaren besöker kampanjens webbadress **promotions.ember.com** för att göra anspråk på köpet mellan 12 december och 31 december 2024 ("Anspråksperioden"). Ett ofullständigt anspråk eller ett anspråk som anländer efter 14 januari 2025 kommer inte att godtas.

En kopia på inköpsbeviset för den inköpta kampanjprodukten ska innehålla följande information: Fakturadatum/beställningsdatum, fullständig typ eller produktnamn, inköpspris och information om återförsäljaren.

Inom två (2) arbetsdagar, kommer anspråket att kontrolleras, och deltagaren får svar via e-post för att bekräfta att anspråket har kontrollerats och är giltigt.

Om ett anspråk anses ha skickats in på ett felaktigt sätt, kommer deltagaren att meddelas via e-post och få möjlighet att tillhandahålla den information som krävs inom två (2) veckor.

Ofullständiga anspråk bedöms som ogiltiga. Arrangören åtar sig inget ansvar för förlorad, försenad eller skadad information som inträffar vid kommunikation kring eller sändning av anspråk.

Arrangören förbehåller sig rätten att efter eget rimligt gottfinnande avfärda anspråk som man anser inte uppfyller de allmänna villkoren. Arrangören har rätt att, vid behov, vidta alla typer av lämpliga aktiviteter för att skydda sig mot bedrägliga eller ogiltiga anspråk, inklusive, utan begränsning, att kräva ytterligare verifiering som t.ex. inköpsbevis, likväl som identitet, ålder och annan nödvändig information om en deltagare.

Om en deltagare returnerar kampanjprodukten innan ett anspråk skickas in, får inte deltagaren göra ett anspråk. Om en deltagare returnerar eller avbeställer leveransen av en kampanjprodukt efter att ett anspråk har skickats in, är anspråket ogiltigt, och deltagaren måste omedelbart avbryta anspråket genom att skicka ett e-postmeddelande till **promotions@ember.com**. Arrangören förbehåller sig rätten att kontrollera med deltagande återförsäljare om en kampanjprodukt har returnerats och genom att skicka ett anspråk, ger deltagaren sitt samtycke till att arrangören gör detta.

Kontakta kundtjänst via e-post på **promotions@ember.com**, om du har problem med ett anspråk.

Om en deltagare returnerar eller avbeställer leveransen av en kampanjprodukt efter att ett anspråk har skickats in och kampanjgåvan mottagits, är anspråket ogiltigt, och deltagaren måste omedelbart returnera kampanjgåvan till arrangören. I detta fall, om en deltagare inte returnerar kampanjgåvan till arrangören, kommer arrangören att debitera ett pris som motsvarar det rekommenderade försäljningspriset för kampanjgåvan.

### **Observera följande:**

Dessa allmänna villkor reglerar endast deltagande och anspråk för kampanjgåvor. Leverans och garanti för kampanjprodukten och kampanjgåvor regleras av allmänna regler kring inköpet av dessa produkter.

Utbetalning av värdet för kampanjgåvan är exkluderat:

Rätten att delta kan inte vidareförsäljas eller tilldelas. Den gäller endast för ägaren till den registrerade kampanjprodukten.

Arrangören har rätt att avsluta kampanjen i förtid eller att ändra de allmänna villkoren för deltagande. Detta gäller i synnerhet vid force majeure och i händelse av att ett korrekt genomförande av kampanjen inte kan garanteras av tekniska och/eller juridiska skäl.

Kampanjerbudandet är endast giltigt så länge lagret räcker, detta gäller även om du redan har fått en bekräftelse på anspråket.

Vi förbehåller oss rätten att exkludera deltagare från kampanjen som bryter mot dessa allmänna villkor, tillhandahåller falsk, missvisande eller bedräglig information, eller använder orättvisa medel.

### **Ansvarsskyldighet:**

Arrangören är endast ansvarig för direkta skador som orsakas av felaktigheter i produkter som tillverkats eller levererats av arrangören, eller för direkta skador som är relaterade till utförandet av beställningarna.

Om arrangören har en ansvarsskyldighet oavsett anledning, kommer compensationen per händelse aldrig att överskrida det totala fakturabelopp som kunden betalat till arrangören för den månad som berör förlusten, inklusive administrativa avgifter, eller om

förlusten omfattas av arrangörens försäkring, det belopp som faktiskt betalats ut av försäkringsbolaget för ärendet.

Arrangören är aldrig ansvarsskyldig för indirekta skador, inklusive men inte begränsat till förlust av vinst, följdskador, förlust, förlorade besparingar eller skador på grund av verksamhetsstörning. Arrangören är aldrig ansvarsskyldig för förluster som berör tredje part.

**Dataskydd:**

Kundens personuppgifter kommer endast att samlas in, lagras och behandlas för ändamålet att genomföra kampanjen. Uppgifterna kommer inte att förmedlas till tredje part som inte är inblandade i genomförandet av kampanjen och kommer att raderas efter att kampanjen avslutats och alla anspråk som uppstått är giltighetsstoppade. Ur alla andra synvinklar, regleras användningen av dessa uppgifter i enlighet med integritetspolicyn hos Ember Technologies Inc. (<https://ember.com/pages/privacy-policy>).

**Tillämplig lagstiftning:**

Lagstiftningen i Nederländerna är exklusivt tillämplig, om inte annat föreskrivs i lagen. Ingenting i dessa allmänna villkor påverkar din rätt som konsument i enlighet med obligatoriska lokala lagar.